

# Vilkår og Betingelser

Sejl ud og oplev Nationalpark Vadehavet på egen hånd og nyd dagen på Ribe Vesterå! Vi ønsker vores gæster får en fantastisk sejltur. Vi går ikke på kompromis med vores gæsters sikkerhed, derfor skal vores gæster sørge for at have læst og sat sig godt ind i vores vilkår og betingelser, før de begiver sig ud på en sejltur.

Hvis der skulle være yderligere spørgsmål, så henviser vi til vores [FAQ](#), hvor du vil finde svar på de mest stillede spørgsmål. Har du ikke fundet svar på dit spørgsmål, er du altid velkommen til at kontakte os på [info@boatsofribe.dk](mailto:info@boatsofribe.dk).

Hos Boats of Ribe, vil vi sørge for, at I får alt relevant info og oplæring, inden I sejler afsted på Ribe Vesterå. Vi anbefaler derfor, at I møder op 15 min. før afgang, så I ikke mister noget af jeres sejltid. Der skal være tid til information og oplæring inden afgang.

## Lejebetingelser

1. For at leje og sejle en båd fra Boats of Ribe, er der ikke krav om certifikat, sejlererfaring eller sejlerbevis. Det kræves dog, at føreren og lejeren af båden, er:
  1. Minimum 18 år. (Gyldig billede-ID fremvises før afgang)
  2. På ingen måde påvirket af alkohol eller andre rusmidler.
  3. Ansvarlig for, at vores vilkår og betingelser accepteres og overholdes af alle deltagende gæster i båden.
  4. Kontaktbar på mobiltelefon, så man under sejlturen altid kan kontaktes af Boats of Ribe ud fra de oplyste kontaktinformationer.
2. Alle vores afgang starter og slutter ved de første to broer på hovedengen i Ribe. (Nærmeste adresse er Sct. Peders Gade 15, 6760 Ribe.) Vores både må maksimalt have 8 personer ombord i båden i alt.
3. Færdes der på hovedengen, bådebroer samt i bådene, så sker dette på eget ansvar.
4. Redningsveste er inkl. i lejen af en båd hos Boats of Ribe og koster derfor ikke ekstra. Vi har redningsveste til personer i alle størrelser og starter fra 5 Kg. Loven siger, at der skal være redningsveste til alle i båden. Vi anbefaler selvfølgelig, at man har redningsvesten på, men dette er ikke et krav.
5. Man må ikke bade fra vores både.
6. Polterabend-arrangementer er ikke tilladt.

7. Uden forudgående accept fra Boats of Ribe, må vores både ikke anvendes til kommercielt brug.
8. Vi påskønner meget naturen i og omkring Ribe Vesterå. Derfor skal der vises hensyn til miljøet og man må selvfølgelig ikke smide affald i naturen. Ligeledes må man ikke medbringe sine egen højttaler el.lign.
9. Det er ikke tilladt at foretage nogen form for afbrænding i eller fra vores både, herunder også rygning.
10. Leveres båden ikke tilbage i opryddet stand, vil der blive opkrævet et rengøringsgebyr på 300 DKK.
11. Når båden forlades efter endt lejeperiode, er det jeres eget ansvar at sikre, at I har medtaget alle personlige ejendele. Boats of Ribe påtager sig intet ansvar for efterladte genstande.

## Regler for sejlads på Ribe Vesterå.

1. Gældende regler for sejlads på Ribe Vesterå skal overholdes. Se gældende regler [her](#).
2. Der skal holdes til højre i Ribe Vesterå samt holdes tilbage for større fartøjer.
3. Mange færdes på Ribe Vesterå, så sørg for at vise hensyn og holde god afstand.
4. Der må kun sejles i de områder, som er angivet på det udleverede kort fra Boats of Ribe, det er strengt forbudt at sejle ud igennem slusen, se mere herom under forsikring, ansvar og erstatning.
5. Uansvarlig adfærd, som f.eks. et betydeligt forbrug af alkohol, er ikke tilladt for nogen af personerne ombord på båden. Hertil skal nævnes, at det er strengt forbudt for selve personen, der styrer båden, at være påvirket af alkohol eller anden form for rusmidler.

## Forsinkelse

1. Er du som lejer forsinket og ikke i stand til at være tilbage til det aftalte tilbageleveringstidspunkt, er det lejerers ansvar, at man hurtigt muligt kontakter og informerer Boats of Ribe på det udleverede vagttelefonnummer.
2. Har man ikke afleveret båden tilbage til den aftalte tid, vil man blive opkrævet 200 DKK, for hvert påbegyndt forsinket kvarter.
3. Resulterer jeres forsinkelse i at Boats of Ribe er nødsaget til at foretage en eftersøgning, vil udgiften skulle betales af lejer.

## Afbestilling og aflysning

1. Afbestilling af din booking kan ske indtil 96 timer før. Sker afbestilling inden 96 timer før afgang, så refunderes det fulde beløb. Hvis der afbestilles mindre end 96 timer før afgang, så vil der ikke ske refundering af beløbet.
2. Afbestilling kan ske ved at skrive en E-mail til [Info@boatsofribe.dk](mailto:Info@boatsofribe.dk). Mailen skal indeholde følgende:

Skriv afbestilling i emnefeltet

Noter følgende i mailen:

- Bookingnummer
- Navn
- Mobilnummer

3. Har man valgt at tilkøbe en afbestillingsgaranti, kan man afbestille sin tur indtil 4 timer før afgang. Det betyder, at hvis I bliver forhindrede på den ene eller anden måde, kan I afbestille jeres tur indtil 4 timer før afgang. Du skal skrive en E-mail til [Info@boatsofribe.dk](mailto:Info@boatsofribe.dk).

Skriv afbestillingsgaranti i emnefeltet

Noter følgende i mailen:

- Bookingnummer
- Navn
- Mobilnummer

4. Lejer har ikke ret til kompensation i tilfælde af aflysning af udlejning pga. vejrforhold, manglende fartøj grundet tyveri eller andre uforudsete forhold. Leje og eventuelt depositum tilbagebetales naturligvis i disse tilfælde.
5. Boats of Ribe kan til enhver tid afslå eller opsigte lejeaftalen, hvis det skønnes, at det er uforsvarligt at udleje, eller ovenstående regler ikke overholdes af såvel lejer, men også enhver anden person i gruppen. I sådanne tilfælde, er Boats of Ribe ikke forpligtet til at refundere noget beløb.

## Gavekort

1. Et gavekort fra Boats of Ribe er gyldige i 3 år fra købsdatoen, medmindre andet er angivet.
2. Gavekort der er udstedt mindre end for seks måneder siden, vil kunne indløses til den anførte ydelse uden merpris. Er der tale om prisstigninger og gavekortet er ældre end 6 måneder skal forbrugeren betale differencen.
3. Gavekort og enhver anden form for kuponer, kan ikke refunderes eller ombyttes til kontanter.

## Forsikring, ansvar og erstatning

1. Alle vores både er forsikret, men det er lejer, som har det primære ansvar for skade eller tab på båden og dens udstyr. Sker der skade eller tab, skal lejer betale op til 8.000 kr. helt eller delvis afhængig af skadens eller tabets art. Som lejer er du også ansvarlig for de andre medlemmers handling i din gruppe. Er skaden sket på grund af grov uagtsom eller forsætlig adfærd kan det fulde krav dog rettes mod lejer.
2. Hvis vores både og udstyr ikke leveres tilbage i samme stand, så vil lejeren stilles til ansvar efter dansk rets almindelige erstatningsregler.
3. Vi vil på det kraftigste anbefale, at du har tilstrækkelig personforsikring i tilfælde af skade.
4. Det er strengt forbudt at sejle igennem slusen ud på åbent hav. Sejlads i både fra Boats of Ribe skal udelukkende ske i Ribe Vesterå. Sejler man mod forventning ud igennem slusen, vil der blive pålagt et gebyr på 2.500 kr. + evt. omkostninger ifm. beredskab.
5. Handlinger som strider mod vores vilkår og betingelser, vil blive anset som uagtsomme.
6. Skulle lejer blive påsejlet, er lejer forpligtet til selv at indhente oplysninger om forsikring på skadevolder, idet du som lejer, har det fulde ansvar for båden. Ved skader skal Lejer straks give Boats of Ribe besked herom.
7. Opstår der ulykke eller skade på båden, skal du straks kontakte Boats of Ribe og meddele alle detaljer og afvente vores instruktioner. Lejer bør ikke foretage handlinger på eget initiativ. Vi vil efter omstændighederne reparere båden så hurtigt som muligt. I tilfælde af, at det ikke er muligt for Boats of Ribe at reparere båden eller afhjælpe situationen straks, er vi ikke ansvarlig for evt. forsinkelser og aflysning.
8. Har lejer under sejlads forvoldt skade på andres ejendom, f.eks. fartøjer eller vandvejsejendomme, er det lejers pligt at udveksle oplysninger med skadelidte. Herudover skal lejer rapportere følgende til Boats of Ribe: (Navn, model, registreringsnummer osv.) for enhver anden involveret båd med navne, adresser på dens ejer og vidner (hvis relevant) Udlejer er uden ansvar i enhver henseende for den af lejer påførte skade på tredjemands ejendom.

9. Har lejer ikke selv udleveret sine oplysninger til skadelidte, så forbeholder Boats of Ribe sig retten til at videregive lejers kontaktoplysninger, herunder f.eks. navn, adresse og telefonnummer. (Behandling af personoplysninger: ses [her](#))

## Betalingsbetingelser

1. Alle vores priser er inklusive moms.
2. Bådleje, arrangementer og eventuelle andre ting betales forud.
3. Ved booking online modtager vi følgende betalingsmidler: Apple Pay, MasterCard, Visa og American Express
4. På hovedengen ved vores broer modtager vi følgende: MobilePay, Visa, MasterCard og American Express samt kontantbetaling i DKK.
5. Betaling trækkes ved booking og refunderes i henhold til regler for afbestilling.
6. Vi tager forbehold for evt. fejl i bookingsystemet. Gældende priser kan altid findes [her](#).

## Ansvarsbegrænsning

1. Boats of Ribes ansvar skal være begrænset til et maksimalt beløb svarende til de gebyrer, lejer betaler i henhold til disse brugsbetingelser, eller hvis der ikke er modtaget gebyrer, så er 1.000 DKK.
2. Boats of Ribe kan under ingen omstændigheder holdes ansvarlig, hvad enten der bringes et krav om erstatning i eller uden for kontrakt, eller på anden måde for tilfældige; indirekte, følgeskader eller uforudsigelige tab, skader eller omkostninger, tab af fortjeneste, tab af forretning, tab af muligheder, tab eller korrupsion af data, dog der opstår, selvom de får besked om muligheden for, at et sådant tab eller skader opstår.

## Værneting og lovvalg

1. Aftalen er underlagt dansk ret, dog ikke danske lovvalgsregler, såfremt dette resulterer i et andet lovvalg end dansk ret.
2. Enhver tvist, som måtte opstå i forbindelse med denne aftale, herunder tvister vedrørende aftalens eksistens eller gyldighed, skal afgøres ved Byretten.